



## Algemene Voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of feitelijke dan wel rechtsbetrekkingen in het kader van het bezoek aan, dan wel het volgen van lessen, cursussen of workshops bij, InnerAll.

### 2. Inschrijving, betaling en opzegging

2.1. InnerAll heeft het recht personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus.

2.2. Inschrijving dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Bij minderjarigen dient het inschrijfformulier te zijn ondertekend door een ouder of verzorger.

2.3. De aanmelding geschiedt door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier en is bindend tot schriftelijke wederopzegging. Inschrijving via de website wordt aangemerkt als zijnde de ondertekening van het inschrijfformulier.

2.4. Vanaf de inschrijving en acceptatie is de cursist definitief ingeschreven en verplicht hij/zij zich voor de gehele cursusduur. De indeling van de cursist wordt door InnerAll bepaald, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de aangegeven voorkeuren van de cursist. Bij tussentijdse aanmelding en plaatsing is de eerste cursusdag bepalend voor de (evenredige) berekening en bepaling van het lesgeld.

2.5. Als betaling plichtige wordt aangemerkt:

a. degene die de ouderlijke macht uitoefent of degene die de onderhoudsplicht heeft voor een cursist die jonger is dan 18 jaar.

b. een cursist die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

Ouders/verzorgers van cursisten jonger dan 21 jaar blijven altijd aansprakelijk voor betaling van het lesgeld.

2.6. Betaling van het lesgeld geschiedt contant per maand vooraf of via automatische overschrijving per maand vooraf of via automatisch incasso. Het inschrijfgeld wordt eenmalig in rekening gebracht. Het lesgeld van de jaarcursussen wordt door InnerAll maandelijks geïnd op of rond de eerste dag van de maand. De facturatie van de overige cursussen, lessen of workshops geschieden in één keer, voorafgaand aan de eerste les.

2.6 Deelname aan jaarcursussen wordt tot wederopzegging jaarlijks verlengd. Voor het opzeggen van een cursus geldt een opzegtermijn van één volle kalendermaand na het moment van opzegging. Opzegging dient altijd schriftelijk plaats te vinden bij InnerAll.

2.7. Andere dan de eerdergenoemde opzegging leiden niet tot vermindering of restitutie van het lesgeld, tenzij er sprake is van zwaarwichtige redenen: dit ter beoordeling aan InnerAll.

2.8 Twee keer per jaar worden uitvoeringsavonden gepland (december en juni). In de periode van 6 weken voorafgaand aan de geplande uitvoeringsavond is het voor cursussen in groeps-/teamverband niet mogelijk op te zeggen en kan feitelijk niet gestopt worden tenzij zwaarwichtige redenen dit noodzakelijk maken. Dit in verband met de planning en de formatie in de groep voor de choreografie.

2.9. Aanvragen voor lesgeldrestitutie moeten schriftelijk worden ingediend.

2.10. Tussentijdse afmelding (door de cursist) bij privélessen, workshops en korte cursussen leidt niet tot restitutie van het lesgeld. Privélessen, workshops en korte cursussen gaan alleen door bij voldoende deelname.

### 3. Lesuitval

#### 3.1. Jaarcursussen

InnerAll zal indien een docent langer dan één week afwezig is de lessen, voor zover mogelijk, laten waarnemen door een vervangende docent of deze les wordt deze later ingehaald. Indien de uitval (niet vervangen of niet ingehaald) meer dan vijf lessen per cursusjaar betreft, kan door de cursist aan het einde van het cursusjaar schriftelijk lesgeldrestitutie worden gevraagd. De restitutie bedraagt een evenredig deel van de uitval en wordt bepaald door InnerAll. Tijdens de schoolvakanties en op algemeen erkende feestdagen zijn er geen lessen gepland. Dit wordt niet beschouwd als lesuitval.

#### 3.2. Korte cursussen/workshops:

Bij uitval van lessen bij privélessen, workshops en korte cursussen worden deze ingehaald.

### 4. De cursus

4.1. Voor of bij de inschrijving ontvangt de cursist de benodigde cursus informatie, voor zover deze niet is vermeld op de website van InnerAll.

4.2. De cursus wordt gegeven door of onder verantwoordelijkheid van een leraar of lerares welke voldoet aan de gestelde eisen.

4.3. InnerAll is bevoegd, ook tijdens een lopende cursus, wijzigingen in de lestijden aan te brengen.

4.4. InnerAll is bevoegd een cursus te annuleren, indien zij daarvoor redenen aanwezig acht. Ingeval van annulering voor de aanvang van een cursus heeft de cursist recht op terugbetaling van het volledige cursusgeld. Vindt annulering tijdens de cursus plaats, dan zal terugbetaling van het cursusgeld geschieden naar rato van het aantal nog niet genoten lessen.

### 5. Concurrentie

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle cursussen uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de cursist.

5.2. Tenzij schriftelijk overeengekomen, is het een cursist dan ook niet toegestaan om het geleerde tijdens en/of binnen één jaar na afloop van de cursus op enigerlei wijze commercieel aan te wenden of te laten aanwenden.

5.3. Bij overtreding van het hierboven genoemde verbod, verbeurt de (voormalige) cursist aan InnerAll zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding en voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat onverlet de bevoegdheid van het bestuur van InnerAll om verdere schade te vorderen.

## **6. Algemene bepalingen**

- 6.1. De leerlingen en bezoekers van InnerAll dienen zich correct te gedragen en zich, ook op het terrein van InnerAll en in de direct omgeving, te houden aan de aanwijzingen van InnerAll, dan wel de daartoe door deze aangewezen personen.
- 6.2. InnerAll heeft het recht zonder opgave van redenen personen de toegang tot het terrein of het pand van InnerAll te weigeren.
- 6.3. InnerAll is bevoegd personen die zich niet aan de aanwijzingen van de daartoe bevoegde personen houden, dan wel anderszins wangedrag vertonen, uit het pand van InnerAll te (laten) verwijderen.
- 6.4. InnerAll is bevoegd om personen die wegens wangedrag uit InnerAll verwijderd zijn, tijdelijk of blijvend de toegang tot InnerAll te ontzeggen, ook indien het gaat om leerlingen die bezig zijn met een danscursus. In dat geval bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van het lesgeld.
- 6.5. Het is niet toegestaan bij/in InnerAll zelf meegebrachte dranken en/of etenswaren te nuttigen.
- 6.6. Het is verboden in InnerAll of op het terrein van InnerAll verdovende middelen (in de ruimste zin des woords, zowel soft- als harddrugs) voorhanden te hebben, te verhandelen of te gebruiken.
- 6.7. Het is verboden wapens (in de ruimste zin des woords) voorhanden te hebben, te verhandelen of te gebruiken.
- 6.8. Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin des woords (foto-, film- en videocamera's, cassetterecorders enz.) in het pand van InnerAll en op het terrein van InnerAll is slechtst toegestaan met voorafgaande toestemming van InnerAll, welke toestemming zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang kan worden ingetrokken.

## **7. Gevolgen van niet-betaling cursusgeld e.d.**

- 7.1. Indien de cursist in gebreke blijft het cursusgeld, dan wel andere in verband met de activiteiten van InnerAll verschuldigde bedragen, geheel of gedeeltelijk te betalen, is InnerAll bevoegd de cursist van verdere lessen uit te sluiten en de toegang tot het pand van InnerAll te ontzeggen. Dit laat de verplichting van de cursist om het volledige cursusgeld te voldoen onverlet.
- 7.2. Ingeval van niet tijdige betaling is de cursist een rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag.
- 7.3. InnerAll is voorts gerechtigd in geval van niet-betaling alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die door niet-betaling veroorzaakt zijn, te vorderen. Buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op minimaal 25 % van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Bezoek aan het pand van InnerAll is geheel op eigen risico. De eigenaar is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of activiteiten van de bezoeker op het terrein van of in het pand van InnerAll. Het gebruik van ondermeer de garderobe en fietsenstalling is geheel op eigen risico.
- 8.2. Indien de cursist gezondheidsproblemen heeft dient de cursist voortijdig een arts te raadplegen of deelname aan b.v. een danscursus verantwoord is. Deze gezondheidsproblemen dienen ten alle tijden te worden gemeld aan InnerAll.
- 8.3. Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van InnerAll door toedoen van een bezoeker zullen ten alle tijden verhaald worden. Indien de schade wordt veroorzaakt door meerdere personen in groepsverband is eenieder in persoon aan te spreken voor de gehele schade.
- 8.4. InnerAll kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verloren gegane- of beschadigde zaken.

## **9. Consumpties, rookbeleid en overig**

- 9.1 In het pand van InnerAll geldt een algeheel rookverbod.
- 9.2 Het is niet toegestaan in het pand van InnerAll zelf meegebrachte drankjes en/of etenswaren te nuttigen. Deze goederen zullen zonder overleg ingenomen worden.
- 9.3. Wij serveren tijdens trainingen en lessen kraanwater naast het afnemen van een consumptie.
- 9.4. Consumpties mogen alleen in het pand van InnerAll worden genuttigd, niet buiten en niet in de fietsenstalling.
- 9.5. Aan personen onder de 16 jaar zullen geen alcoholische dranken worden verkocht. Het is personen onder de 16 jaar niet toegestaan alcoholische dranken te nuttigen.
- 9.6. De eigenaar en haar medewerkers zijn gerechtigd om te vragen naar een geldig legitimatiebewijs.
- 9.7. Kauwgom is niet toegestaan in het pand van InnerAll.
- 9.8. InnerAll is gerechtigd om foto en andere opnamen te (laten) maken van activiteiten in het pand van InnerAll of door InnerAll georganiseerd en is gerechtigd deze foto's te publiceren/ openbaar te maken op haar website en ten behoeve van promotieactiviteiten.

## **10. Discriminatie en (sexuele) intimidatie**

- 10.1. Onder discriminatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke handeling of praktijk die tot gevolg heeft dat mensen worden achtergesteld op grond van huidkleur, geloof, levensovertuiging, sekse, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, sociaal en economisch milieu, fysieke verschijning of op welke grond dan ook.
- 10.2. Onder (seksuele) intimidatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: (seksueel getinte) aandacht die tot uiting komt in gedragingen en handelingen die een ander opzettelijk of onopzettelijk kwetsen, dan wel bij de het volgen van de lessen of activiteiten kunnen hinderen of benadelen.
- 10.3. Uitingen van discriminatie en/of (sexuele) intimidatie worden binnen InnerAll niet getolereerd. Discriminerend en intimiderend gedrag zal leiden tot het (tijdelijk) ontzeggen van de toegang tot het pand en terrein van InnerAll.
- 10.3. Wanneer een personeelslid of een deelnemer/cursist van InnerAll bekend is met een situatie waarin zich (seksuele) intimidatie en/of discriminatie voordoen en zij/hij maatregelen kan treffen om de situatie te verbeteren mogen deze niet worden nagelaten. De leiding van InnerAll geeft bekendheid aan deze algemene zorgplicht. Gaat het om seksueel misbruik en seksuele intimidatie van jongeren onder de leeftijd van 18 jaar dan is het personeelslid verplicht de leiding van InnerAll daarover te informeren en zal InnerAll bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit daarvan altijd aangifte doen.

## **10. Klachten**

- 11.1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij InnerAll ingediend te worden.
- 11.2. InnerAll maakt binnen 14 dagen na het indienen van de klacht zijn standpunt hierover, eveneens schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar aan de klager.
- 11.5. Het hierboven bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van de klager om zijn zaak voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 11.6 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.